

Su toma en cargo en el servicio de emergencias pediátricas



Evaluación

¿Cuál es el objetivo?

Este folleto le explica el funcionamiento del servicio y le informa sobre las etapas de la toma en cargo de su hijo.

El equipo del servicio de acogida y de urgencias pediátricas (SAUP) le da la bienvenida y se compromete a proporcionarle atención médica de calidad y a hacer su espera aceptable.

¿Cómo empieza la toma en cargo de su hijo?

Cuando se presenta al servicio de emergencias pediátricas con su hijo, por sí mismo o en ambulancia, la acogida es proporcionada por un(a) enfermero(a) especializado(a). Este profesional de la salud está a su disposición. En colaboración con un médico jefe de la clínica, se determina la gravedad del problema médico de su hijo sobre la base de la colección de sus quejas y de los elementos tales como su temperatura, su respiración, su pulso, su dolor, etc.

Esta primera evaluación rápida es esencial, porque permite asignar a su hijo un grado de urgencia de 1 a 5. Este grado de urgencia indica la rapidez de la atención médica.



Toma en cargo

¿Cuáles son las etapas antes de ver a un médico?

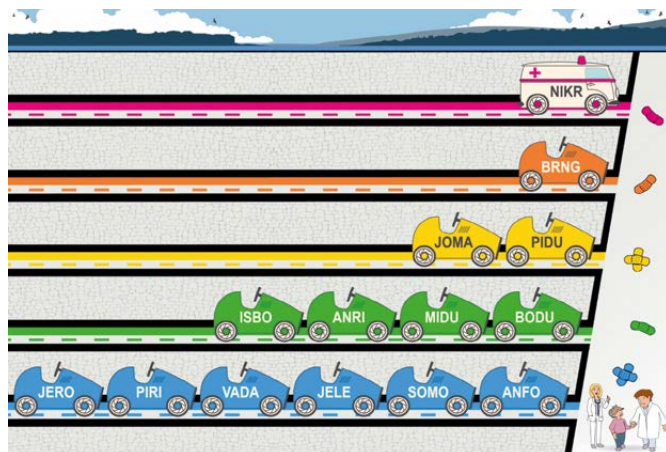
Se proporciona atención médica inmediata para todas las emergencias críticas (grado 1). En las demás situaciones, usted será orientado hacia la sala de espera. Un tratamiento para la fiebre o el dolor puede ser administrado directamente por el (la) enfermero(a) después de la evaluación inicial.

Tan pronto como una habitación está libre, el (la) enfermero(a) le instalará y su hijo será examinado por un médico cuando sea disponible. Durante la espera, un(a) cuidador(a) regularmente volverá a evaluar su estado. Si observa signos de deterioro, es importante señalarlos rápidamente al personal sanitario.

¿Es posible conocer los tiempos de espera?

En cualquier momento, el personal le puede dar una estimación del tiempo de espera. Sin embargo, éste es aproximado, sabiendo que algunos pacientes que llegaron después de usted requerirán una atención médica más urgente que involucra a múltiples cuidadores al mismo tiempo. No obstante, el servicio de urgencias trata de optimizar su tiempo de espera.

Una pantalla le informa en tiempo real de la posición de su hijo en la cola según su grado de urgencia. Seguir la evolución del automóvil con sus iniciales.



Grados de urgencia

¿Cuál es el plazo de tiempo para la toma en cargo?

GRADO DE URGENCIA	TIEMPO PARA LA TOMA EN CARGO RECOMENDADO
Grado 1: reanimación Ejemplo: ahogamiento	Sin demora
Grado 2: muy urgente Ejemplo: severo ataque de asma	15 minutos
Grado 3: urgente Ejemplo: fractura desplazada del antebrazo	30 minutos
Grado 4: semiurgente Ejemplo: herida de la barbilla	60 minutos
Grado 5: no urgente Ejemplo: varicela	120 minutos

Un SMS le informará

Un sistema recordatorio por SMS existe cuando el servicio está sobrecargado y cuando hay una larga espera. Le da la libertad de dejar momentáneamente el servicio de urgencias si el problema de la salud de su hijo lo permite, manteniendo su lugar en la cola. Se le envía un SMS 20 minutos antes de la toma en cargo estimada de su hijo y le invita a volver al SAUP para la consulta.

¿Por qué la toma en cargo de su hijo a veces puede ser larga?

Una vez que su hijo está instalado y visto por el médico, en algunos casos usted tendrá que esperar los resultados de las pruebas o la llegada de un especialista que no está inmediatamente disponible. En otros casos, el médico tendrá que vigilar la evolución del estado de salud de su hijo, lo que puede requerir varias horas.

Libros y juegos están disponibles, no dude en pedirles a un(a) enfermero(a).

Si usted tiene alguna pregunta, por favor no dude en ponerse en contacto con personal sanitario.

Después de la toma en cargo

Info +

Facturación

En el caso de que usted decida dejar el hospital antes de haber visto a un médico, la evaluación realizada por el (la) enfermero(a) en el momento de la admisión de su hijo se cobra. Este servicio está respaldado por el seguro básico.

¿Qué sucede cuando el examen y la evaluación han terminado?

Se presentan tres opciones:

- Usted regresa a su domicilio y el médico de emergencias elaborará inmediatamente un informe médico enviado directamente a su pediatra por correo electrónico seguro.
- La situación de su hijo requiere supervisión hasta 24 horas antes de decidir una hospitalización o un regreso al domicilio: entonces usted estará instalado en la unidad de observación.
- Su hijo debe ser hospitalizado. En este caso, el papel del servicio es encontrar para su hijo el lugar más adecuado a su situación. Según la ocupación de los servicios hospitalarios, a veces un tiempo de espera es necesario hasta que una cama sea disponible. Mientras tanto, su hijo permanece en la sala de examen o está instalado en la unidad de observación.

Antes de salir del servicio de urgencias, no dude en hacer todas las preguntas que le preocupan a su médico para el regreso al domicilio y pedir los diferentes certificados que podría necesitar (escuela, deportes, trabajo). Una vez que regresa al domicilio, estamos a su disposición si es necesario al no. ☎ 022 372 45 55.


Información adicional

El servicio de emergencias pediátricas significa especialmente:


- un volumen de actividad de 60 a 110 pacientes al día (25000 por año)
- unos 70 profesionales de la salud especializados en la gestión de las emergencias pediátricas, 12 miembros de personal administrativo, agrupados en equipos que se alternan 24 horas al día y 7 días a la semana
- una plataforma técnica (radiología, laboratorio, quirófano) disponible las 24 horas al día
- Médicos consultores y especialistas de guardia disponibles las 24 horas al día.

Información práctica

Servicio de acogida y de emergencias pediátricas


Pr Alain Gervais, médico jefe del servicio
Annie-Claude Paubel, enfermera responsable de la unidad
Avenue de la Roseraie 47, 1205 Genève
 022 372 45 55 (24h/24)
www.hug-ge.ch/accueil-et-urgences-pediatriques
www.monenfantmalade.ch

Hospital infantil


Rue Willy-Donzé 6, 1205 Genève
 022 372 40 00

Guardias de pediatría Ginebra


Clinique Générale-Beaulieu

(18:00-22:00 h durante la semana, 8:00-22:00 h los fines de semana y días festivos)
Chemin de Beau-Soleil 20, 1206 Genève
 022 839 54 12

Clinique des Grangettes

(7:00-23:00 h durante la semana, 8:00-23:00 h los fines de semana y días festivos)
Chemin des Grangettes 7, 1224 Chêne-Bougeries
 022 305 01 11

Groupe médical du Petit-Lancy

(18:00-22:00 h durante la semana, 8:00-22:00 h los fines de semana y días festivos)
Avenue du Petit-Lancy 29, 1213 Petit-Lancy
 022 879 57 01

Hôpital de la Tour

(24 horas al día)
Avenue Jacob-Daniel-Maillard 3, 1217 Meyrin
 022 719 61 00

Emergencias vitales

 144