

BIENVENUE AU SERVICE DE **CHIRURGIE PÉDIATRIQUE**

Informations pour les jeunes patients



Hôpitaux
Universitaires
Genève

Ta journée à l'hôpital

Tu trouveras dans cette brochure des informations sur le service. Si tu as des questions, n'hésite pas à les poser à l'équipe. Les soignant-e-s sont là pour y répondre. Tu peux également faire part de tes besoins ou de tes émotions à une personne en qui tu as confiance (maman, papa, médecin, infirmier-e, soignant-e).

Tes soins

Tout au long de la journée, des soignant-e-s (infirmier-e, aide-soignant-e, ...) viennent te voir pour tes soins. Selon tes besoins, ils/elles vont te prendre la température ou la tension, te faire une prise de sang, te donner des médicaments, t'aider pour te laver, t'apporter tes repas, jouer avec toi. Un ou plusieurs médecins viennent aussi te voir pour s'assurer que tout se passe bien.

Tes repas

Tu manges à 8h, 11h30 et 18h dans la cuisine, sauf si tu ne le peux pas. Une aide-soignante vient chaque jour te voir pour que tu puisses choisir tes menus du lendemain.

Pour le goûter, tes parents peuvent te ramener de la cuisine un fruit, un yogourt, une crème dessert, une compote, etc.





INFO

Un réseau Wifi est gratuit partout à l'hôpital.

Tes distractions

En dehors des soins et des consultations médicales, tu as du temps pour te reposer, jouer, voir ta famille. Tes amis sont les bienvenus entre 12h et 20h.

Tu as une salle de jeux à ta disposition. Tu y trouves des livres, des jeux, une télévision et des DVD. C'est un endroit où tu peux rencontrer d'autres enfants hospitalisés et te faire des copains. Merci de ranger tes jeux après avoir joué.

Dans le bureau des infirmier-e-s, tu peux voir un tableau avec toutes les activités proposées durant la journée. Il est ainsi possible que tu croises des clowns, une conteuse, un magicien, un chef pâtissier, une musicologue, une peintre, etc.

Tu peux aussi regarder la télé dans ta chambre. N'oublie pas que la télécommande est également pour ton voisin ou ta voisine.

Ton espace multimédia

Tu peux te rendre au « cybermenthalo ». C'est un espace multimédia où tu peux répondre à tes e-mails, « chatter » ou jouer sur des consoles ou des ordinateurs. Il se trouve au 1^{er} étage, en face de la salle des plâtres. C'est ouvert du lundi au vendredi, de 14h30 à 17h30, et un animateur est présent.

Ton suivi scolaire

En fonction de la durée de ton séjour, l'école continue grâce à des enseignant-e-s qui assurent ton suivi scolaire. Tes parents peuvent se renseigner au ☎ 022 372 47 96.

Informations pratiques

Contact

Pre Barbara Wildhaber, médecin-cheffe de service
Danielle Tissot, infirmière responsable d'équipe de soins

📞 022 372 46 84

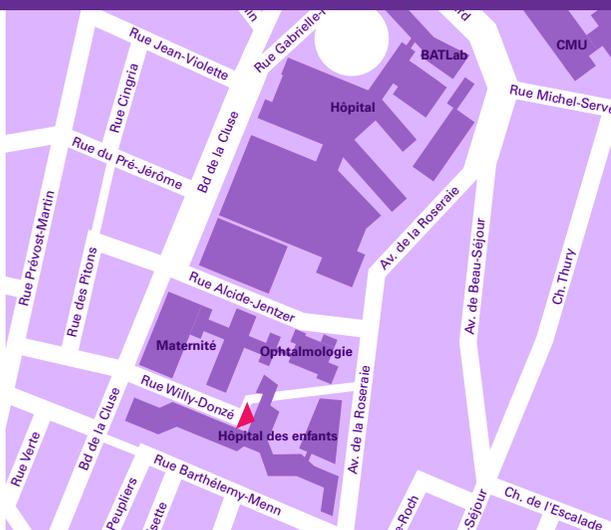
📍 www.hug-ge.ch/chirurgie-pediatrique

Service de chirurgie pédiatrique

Rue Willy-Donzé 6
1205 Genève

Accès

Tram 12 et 18,
arrêt « Augustin »
Bus 35, arrêt
« Maternité-Pédiatrie »



*Cette brochure a été réalisée par le Service de chirurgie
pédiatrique en collaboration avec la direction de
la communication.*

Votre enfant est hospitalisé

dans le service de chirurgie pédiatrique

Ce document vous donne des informations pratiques pour vous guider dans le Service de chirurgie pédiatrique et faciliter le séjour de votre enfant.

Présentation de l'équipe

Durant son séjour, votre enfant est suivi par un/e médecin assistant-e et un/e chef-fe de clinique qui l'examinent et le soignent. Selon l'organisation interne, les médecins peuvent différer d'un jour à l'autre.

Des infirmier-e-s effectuent les soins prescrits par les médecins. Ils/elles sont à votre écoute pour répondre à vos questions et vous rassurer. Si nécessaire, des soignant-e-s spécialisé-e-s (en allaitement, dans la gestion de la douleur, etc.) peuvent être sollicité-e-s.

Des aides-soignant-e-s aident aux repas, à la toilette, à la préparation de la chambre et du lit et collaborent avec les infirmier-e-s.

Trois équipes d'infirmier-e-s et aides-soignant-e-s sont présentes 24h sur 24 :

- ▶ de 7h à 15h30
- ▶ de 14h à 22h30
- ▶ de 22h à 7h30.

Le service collabore étroitement avec une équipe multidisciplinaire. Selon ses besoins, votre enfant rencontre une psychologue, un physiothérapeute, une assistante sociale, une diététicienne, etc.

Votre rôle est précieux

Pendant l'hospitalisation de votre enfant, votre statut de parent est important. Vous connaissez ses habitudes et son comportement, ce qui fait de vous un partenaire dans ses soins quotidiens (lever/coucher, aide à la toilette, au repas, à l'habillement). Votre présence physique et morale sécurise votre enfant. Votre statut d'accompagnant est essentiel pour l'équipe de soins.



INFO

L'équipe est à votre écoute pendant tout le séjour à l'Hôpital.



IMPORTANT

Il est interdit de fumer sur le balcon et dans le jardin. Des espaces fumeurs à côté de l'entrée de l'Hôpital sont à votre disposition.



INFO

Les soins et le repos de votre enfant restent une priorité, même durant les heures de visites. Le/la soignant-e peut demander aux proches de sortir de la chambre si nécessaire.

Vos visites

Les horaires sont complètement libres pour les parents. Vous pouvez rester jour et nuit aux côtés de votre enfant.

Le service est cependant fermé de 20h à 7h : pour y accéder, vous devez appuyer sur la sonnette à droite de la porte d'entrée. Pendant ces heures, merci d'emprunter les escaliers, car les ascenseurs ne sont accessibles que par badge. Par ailleurs, comme l'entrée principale de l'hôpital est fermée, merci de passer par les urgences.

Les frères et sœurs de votre enfant peuvent venir le voir, de préférence l'après-midi. Ils doivent toutefois rester dans la chambre sous votre surveillance.

Les proches (famille, ami-e-s) sont les bienvenus de 12h à 20h.

Pour votre confort

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité (un seul d'entre vous) de passer la nuit auprès de votre enfant. Un lit pliant est à votre disposition. Le matin, afin de libérer l'espace pour faciliter les soins, nous vous remercions d'avance de le replier et le sortir de la chambre (avant 8h).

Une douche et des toilettes sont réservées aux parents dans l'unité (à côté de l'ascenseur vert).

Pour vous restaurer

Un frigidaire et un micro-ondes sont disponibles dans la cuisine des enfants.

Une cafétéria et des distributeurs (sandwichs, boissons froides et chaudes, etc.) sont situés à l'étage 0.

La cafétéria est ouverte :

- ▶ du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h30
- ▶ le week-end et les jours fériés, de 8h30 à 10h et de 10h50 à 16h



Hôpitaux
Universitaires
Genève